

PROGRAMA EDUCATIVO:
TSU EN OPERACIONES LOGÍSTICAS Y COMERCIO EXTERIOR
ING. EN LOGÍSTICA INTERNACIONAL
EN COMPETENCIAS PROFESIONALES

PROGRAMA DE ASIGNATURA: Gestión de la calidad en la logística

CLAVE: E-GCL9-3

Propósito de aprendizaje de la Asignatura		El estudiante gestionará sistemas de calidad en la logística a través de la implementación de normas internacionales y el uso de metodologías de gestión de calidad, para asegurar la mejora continua, optimización de procesos y cumplimiento de estándares internacionales, contribuyendo significativamente a la eficiencia operativa y competitividad en el comercio internacional.			
Competencia a la que contribuye la asignatura		Seleccionar la logística comercial de la empresa a través del proceso de distribución, modelo de cadena de suministro y análisis financiero, para cumplir con los requerimientos del mercado.			
Tipo de competencia	Cuatrimestre	Créditos	Modalidad	Horas por semana	Horas Totales
Específica	9	4.69	Escolarizada	6	75

Unidades de Aprendizaje	Horas del Saber	Horas del Saber Hacer	Horas Totales
I. Fundamentos de la Gestión de la Calidad	10	10	20
II. Herramientas y Técnicas para la Gestión de la Calidad	15	15	30
III. Auditoría y Mejora Continua	10	15	25

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-12.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Totales	35	40	75
----------------	-----------	-----------	-----------

Funciones	Capacidades	Criterios de Desempeño
El estudiante gestionará sistemas de calidad en la logística a través de la implementación de normas internacionales y el uso de metodologías de gestión de calidad, para asegurar la mejora continua, optimización de procesos y cumplimiento de estándares internacionales, contribuyendo significativamente a la eficiencia operativa y competitividad en el comercio internacional.	Determinar el control del flujo de cadena de suministro internacional aplicando estrategias de administración y control de procesos logísticos, con el apoyo de la investigación de operaciones, para identificar los mejores tiempos de operación.	A partir de un caso de estudio de los procesos logísticos de una organización, elaborar un reporte que contenga: - Propuestas de estrategias en los procesos de aprovisionamiento, almacenamiento y distribución de mercancía

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-12.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	I. Fundamentos de la Gestión de la Calidad					
Propósito esperado	El estudiante gestionará sistemas de calidad en la logística a través de la implementación de normas internacionales y el uso de metodologías de gestión de calidad, para asegurar la mejora continua, optimización de procesos y cumplimiento de estándares internacionales, contribuyendo significativamente a la eficiencia operativa y competitividad en el comercio internacional.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	10	Horas del Saber Hacer	10	Horas Totales	20

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
1. Introducción a la Calidad	Identificar los principios fundamentales de la gestión de la calidad.	Valorar principios de la calidad y la aplicación en el contexto logístico.	Aplicar la organización de sus actividades , mediante la planificación y estructuración de tareas para garantizar la adquisición de conocimientos básicos de calidad.
2. Importancia de la Calidad en la Logística	Analizar la importancia de la gestión de la calidad en la logística.	Establecer la importancia de la calidad en la cadena de suministro. Documentar beneficios de la gestión de la calidad. Evaluar costos de la no calidad.	
3. Normas y estándares de la calidad	Conocer las principales normas y estándares de calidad como ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad), ISO 28000 (Sistema de Gestión de la Seguridad en la Cadena de Suministro), ISO 45001 (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo), ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental), ISO 31000 (Gestión del Riesgo), ISO	Seleccionar normas de calidad relevantes y su correcta implementación.	Desarrollar el pensamiento analítico a través de la identificación y análisis de conceptos clave de calidad, para resolver problemas y comprender la importancia de la gestión de calidad en la logística.

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-12.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

	26000 (Responsabilidad Social), Lean Logistics (Logística Lean)		Asumir la responsabilidad en la realización de tareas y trabajos asignados, así como en la comprensión de las principales normas y estándares de calidad.
--	---	--	---

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Equipos colaborativos Tareas de investigación	Diapositivas Pintarrón Material impreso/digital Bocinas, Laptop, Video proyector	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes comprenden y analizan los conceptos básicos de calidad y su evolución histórica, fortaleciendo la reflexión sobre la importancia de la calidad en la cadena de suministro y su impacto en la logística.	Los estudiantes desarrollarán un informe de investigación en el que identifiquen y analicen los conceptos básicos de calidad y su evolución histórica, incluyendo un análisis crítico sobre la importancia de la calidad en la cadena de suministro y su impacto en la logística. Los estudiantes realizarán una presentación grupal donde expliquen las principales normas y estándares de calidad, como ISO	Cuestionario Proyectos grupales y/o individuales

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-12.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

	9001, y analicen su aplicación en el entorno laboral, demostrando la comprensión de su relevancia en la gestión de la calidad.	
--	--	--

Unidad de Aprendizaje	II. Herramientas y Técnicas para la Gestión de la Calidad					
Propósito esperado	El estudiante identificará los principios fundamentales de la gestión de la calidad a través del estudio de normativas y estándares internacionales para aplicarlos en la mejora continua de procesos logísticos.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	10	Horas del Saber Hacer	10	Horas Totales	20

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
1. Introducción a la Calidad	Identificar los principios fundamentales de la gestión de la calidad.	Valorar principios de la calidad y la aplicación en el contexto logístico.	Organización en el uso y aplicación de herramientas de calidad, programando actividades de control y mejora continua para asegurar la correcta implementación de las metodologías. Desarrollar habilidades analíticas mediante la utilización de herramientas de calidad, para
2. Importancia de la Calidad en la Logística	Analizar la importancia de la gestión de la calidad en la logística.	Establecer la importancia de la calidad en la cadena de suministro. Documentar beneficios de la gestión de la calidad. Evaluar costos de la no calidad.	
3. Normas y estándares de la calidad	Conocer las principales normas y estándares de calidad como ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad), ISO	Seleccionar normas de calidad relevantes y su correcta implementación.	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-12.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

	<p>28000 (Sistema de Gestión de la Seguridad en la Cadena de Suministro), ISO 45001 (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo), ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental), ISO 31000 (Gestión del Riesgo), ISO 26000 (Responsabilidad Social), Lean Logistics (Logística Lean)</p>		<p>diagnosticar y resolver problemas logísticos, optimizando procesos y mejorando la calidad en la cadena de suministro.</p> <p>Ejercer la responsabilidad en la ejecución de proyectos de mejora de calidad, para la implementación de métodos y técnicas que aseguren la eficiencia de los procesos logísticos.</p>
--	--	--	---

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
<p>Equipos colaborativos Tareas de investigación Simulación</p>	<p>Diapositivas Pintarrón Material impreso/digital Bocinas, Laptop, Video proyector</p>	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-12.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes aplican y comprenden herramientas y técnicas de calidad, como el control estadístico de procesos (CEP), Seis Sigma, y Lean Manufacturing, fortaleciendo su capacidad para mejorar procesos y optimizar la cadena de suministro.	Los estudiantes completarán un proyecto práctico en el que utilicen herramientas de calidad descritas en clase para identificar y resolver un problema logístico específico, documentando el proceso y los resultados obtenidos en un informe técnico.	Proyectos grupales y/o individuales Rúbricas o Matrices de Valoración Estudios de casos Evaluación de desempeño

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-12.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Unidad de Aprendizaje	III. Auditoría y Mejora Continua					
Propósito esperado	Los estudiantes comprenden y aplican los procesos de auditoría de calidad, incluyendo la planificación, ejecución, y elaboración de informes de auditoría, fortaleciendo su capacidad de análisis y evaluación en contextos logísticos.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	10	Horas del Saber Hacer	15	Horas Totales	25

Temas	Saber	Saber Hacer	Ser y Convivir
	Dimensión Conceptual	Dimensión Actuacional	Dimensión Socioafectiva
1. Auditoría de Calidad	Identificar los elementos de las auditorías internas y externas en procesos logísticos, desarrollar habilidades para la planificación y ejecución de auditorías.	Planear auditorías internas y externas. Evaluar informes de auditoría. Supervisar acciones correctivas. Implementar el ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act).	Mantener la organización en la planificación y ejecución de auditorías, asegurando que cada etapa del proceso sea bien estructurada y documentada para lograr una evaluación precisa y completa de la calidad.
2. Mejora Continua	Fomentar la cultura de mejora continua en la logística	Estructurar herramientas para la mejora continua. Comparar prácticas mediante benchmarking. Diagnosticar problemas de calidad en la logística. Consultar sobre implementación de sistemas de calidad.	Fomentar el pensamiento analítico en la evaluación de informes de auditoría y la identificación de oportunidades de mejora, para proponer soluciones efectivas que impulsen la

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-12.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

3.Consultoría en Gestión de Calidad	Identificar oportunidades en diferentes organizaciones para ofrecer consultoría en gestión de la calidad logística.	Proponer planes de consultoría. Dirigir proyectos de mejora continua.	mejora continua en la logística. Asumir la responsabilidad en la conducción de auditorías y la implementación de acciones correctivas, mostrando integridad y compromiso en la promoción de la cultura de calidad y mejora continua dentro de la organización.
-------------------------------------	---	--	---

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Análisis de casos Equipos colaborativos Tareas de investigación	Diapositivas, Pintarrón, Material impreso/digital Laptop, Video proyector	Laboratorio / Taller	
		Empresa	X

Proceso de Evaluación

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-12.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes comprenden y aplican los procesos de auditoría de calidad, incluyendo la planificación, ejecución, y elaboración de informes de auditoría, fortaleciendo su capacidad de análisis y evaluación en contextos logísticos.	<p>Los estudiantes analizarán un caso de estudio exitoso de gestión de calidad en la logística, identificando las mejores prácticas y proponiendo soluciones aplicables a situaciones reales. El análisis será presentado en un informe escrito que demuestre la capacidad de comparación y deducción de enfoques implementados.</p> <p>Los estudiantes participarán en un proyecto final que involucra la planificación y ejecución de una auditoría de calidad en una empresa de la región. Elaborarán un informe detallado que incluya los hallazgos de la auditoría, las acciones correctivas recomendadas y un plan de mejora continua basado en el ciclo PDCA.</p>	<p>Rúbricas o Matrices de Valoración</p> <p>Estudios de casos</p> <p>Portafolios de evidencias</p>

Perfil idóneo del docente		
Formación académica	Formación Pedagógica	Experiencia Profesional
<p>Ingeniería Industrial.</p> <p>Ingeniería en Logística</p> <p>Ingeniería en Gestión Empresarial,</p> <p>Comercio Internacional</p> <p>Administración de Empresas:</p> <p>Ingeniería en Transporte o carrera afín.</p>	<p>Diseño de material didáctico, elaboración de planeación didáctica, conocimiento del modelo basado en competencias, conocimiento del modelo educativo de las Universidades del Subsistema Tecnológico,</p>	<p>Experiencia en gestión de calidad y logística. Debe poseer certificaciones como ISO 9001 y Seis Sigma, y estar familiarizado con herramientas y tecnologías de control de calidad.</p>

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-12.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Especialización en Gestión y Sistemas de la Calidad. Especialización en Logística y Cadena de Suministro.	manejo de grupos, manejo de estrategias, interacción docente - alumno.	
--	--	--

Referencias bibliográficas					
Autor	Año	Título del documento	Lugar de publicación	Editorial	ISBN
Santiago, Héctor	2018	Herramientas para la gestión de calidad	España	Grupo Editorial Círculo Rojo	978-8491940
Jurán, J. M., & De Feo, J. A.	2020	Manual de control de calidad de Juran.	España	McGraw-Hill Interamericana	978-6071505
Ballou, R. H	2019	Logística: Administración de la cadena de suministro.	México	Pearson Education	970-2605407

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-12.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Goetsch, D. L., & Davis, S. B.	2020	<i>Introduction to Total Quality</i>	Estados Unidos	Pearson Higher Education.	978-0135577328.
--------------------------------	------	--------------------------------------	----------------	---------------------------	-----------------

Referencias digitales			
Autor	Fecha de recuperación	Título del documento	Vínculo
ISO	2024	International Organization for Standardization (ISO). (n.d.). ISO - International Organization for Standardization.	https://www.iso.org
PMI	2024	Project Management Institute	https://www.pmi.org
Lean Enterprise Institute	2024	Lean Enterprise Institute	https://www.lean.org

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-12.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	