

PROGRAMA DE ASIGNATURA: ADMINISTRACIÓN EN SERVICIOS DE SALUD

CLAVE: E-ASS-3

Propósito de aprendizaje de la Asignatura		El estudiante priorizará la gestión eficiente de capital humano, a través de herramientas necesarias para el desarrollo de una organización y lograr una atención de calidad.			
Competencia a la que contribuye la asignatura		Desarrollar un plan de intervención con base en el diagnóstico y pronóstico en Terapia Física a través de la integración de métodos terapéuticos para contribuir a la mejora de la salud de los pacientes.			
Tipo de competencia				Horas por semana	Horas Totales
Específica	7	3.75	Escolarizada	4	60

Unidades de Aprendizaje		Horas del Saber	Horas del Saber Hacer	Horas Totales
I.	Generalidades de la administración hospitalaria.	13	7	20
II.	Administración de los recursos humanos en los sistemas de salud.	13	7	20
III.	Administración de los recursos financieros y calidad en los servicios en los sistemas de salud.	13	7	20
Totales		39	21	60

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-58.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

Funciones	Capacidades	Criterios de Desempeño
Diseñar métodos, protocolos y procedimientos a través de un plan de intervención para eficientizar los servicios de atención, mediante metodologías y herramientas de planeación.	Reunir información clínica con base en las características del usuario, a través de la aplicación de métodos avanzados de Terapia Física y rehabilitación para prevenir, preservar y mejorar la calidad de vida.	Integrar un expediente clínico, de acuerdo a la normativa vigente que incluya: <ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico funcional. - Historia clínica. - Consentimiento informado.
	Ejecutar pruebas específicas de tipo radiológico, análisis clínicos, de exploración física, de habilidad y validez para confirmar el diagnóstico funcional.	Complementar el expediente clínico, de acuerdo a la normativa vigente con: <ul style="list-style-type: none"> - Estudios de gabinete. - Antropometría.
Ejecutar pruebas fisioterapéuticas específicas a partir del diagnóstico funcional y acorde a las necesidades del paciente para la planeación de la intervención terapéutica.	Valorar los resultados obtenidos de las evaluaciones clínicas a través de la interpretación de los estudios específicos y complementarios para integrar un plan de tratamiento.	Complementar el expediente clínico, de acuerdo a la normativa vigente con: <ul style="list-style-type: none"> - Estudios de imagen. - Evaluaciones funcionales. - Propuestas de tratamiento.

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-58.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	I. Generalidades de la administración hospitalaria.					
Propósito esperado	El estudiante integrará la gestión de operaciones administrativas, para la toma de decisiones.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	13	Horas del Saber Hacer	7	Horas Totales	20

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
El sistema de salud como empresa prestadora de servicios.	Organizar las etapas del proceso administrativo y su funcionalidad aplicado en las áreas de Terapia Física. Identificar al sistema de salud como una empresa que presta servicios atendiendo expectativas y necesidades de los usuarios.	Dirigir al personal sanitario a fin de garantizar el uso adecuado de herramientas y equipos para brindar una atención de calidad en salud.	Fomentar la capacidad de análisis para comprender el alcance de un administrador. Desarrollar la actitud de servicio con la sociedad.
Administración	Describir las definiciones de: <ul style="list-style-type: none"> - Administración. - Funciones. - Competencias. 	Discriminar la duplicidad de funciones del personal manuales de organización y procedimientos.	
Papel directivo de la planeación.	Establecer las características de: <ul style="list-style-type: none"> - Actitudes. - Aptitudes de un encargado o jefe 	Establecer el papel de liderazgo.	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-58.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

	de departamento o despacho.		
FODA	<p>Describir el FODA como herramienta de estudio de la situación de una empresa o institución.</p> <p>Organizar, definir, desarrollar y solucionar las:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fortalezas. - Oportunidad. - Debilidades. - Amenazas. 	Distinguir los factores internos y externos para planificar correctamente el crecimiento de una organización.	
Declaración de principios.	<p>Describir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Misión. - Visión. - Valores. - Objetivo general y específico a: corto, mediano o largo plazo. 	Definir de forma precisa la misión, visión y valores para perfilar los objetivos del área a administrar que se aproxima a las estrategias de crecimiento y desarrollo a futuro.	Fomentar el desarrollo y la creación de una empresa, ejercer responsabilidad social en el planteamiento de proyectos.

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Investigación Lectura asistida. Equipos colaborativos.	Pintarrón. Equipo audiovisual. Internet. Bibliografía básica. Material audiovisual.	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-58.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes desarrollan el proceso administrativo y sus fases con la finalidad de tener una organización que cumpla sus objetivos.	<p>A partir de lo visto en la unidad, entregar un portafolio de evidencias que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un mapa mental de las fases del proceso administrativo. - Un mapa mental de las diferentes escuelas de corrientes administrativas. 	Rúbrica de evaluación. Lista de cotejo.

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-58.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	II. Administración de los recursos humanos en los sistemas de salud.					
Propósito esperado	El estudiante desarrollará un juicio a partir de la evaluación de puestos, según las necesidades operativas de la organización a administrar, para la evaluación del personal a contratar.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	13	Horas del Saber Hacer	7	Horas Totales	20

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Valuación de puestos.	Describir los conceptos de: <ul style="list-style-type: none"> - Capital humano. - Medición del capital humano. - Determinar el perfil del empleado. - Determinar las características esenciales del solicitante. - Calidad del capital humano. - Capacitación del capital humano según su área de desempeño. 	Clasificar el personal de acuerdo con las necesidades del puesto a ocupar.	Incentivar la capacitación para una mejora continua del personal y de la organización. Cumplir con los objetivos en las organizaciones y tomar en cuenta el factor humano como un elemento base de la organización.
Integración de sueldos y prestaciones de ley.	Formular un plan de prevención social integral de: <ul style="list-style-type: none"> - Tabuladores salariales. - Sueldos. 	Determinar unas finanzas sanas para el logro de objetivos de la organización y determinar la integración de sueldos, salarios y prestaciones de ley.	

ELABORÓ:	Grupo 58. Licenciatura en Terapia Física	REVISÓ:	Dirección Académica	F-DA-01-AS-LIC-01
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	

	- Plan de previsión social.		
--	-----------------------------	--	--

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Investigación. Equipos colaborativos. Simulación.	Pintarrón. Equipo audiovisual Internet. Bibliografía básica. Material audiovisual.	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes visualizan al personal adecuado que integrará las distintas áreas y/u organizaciones en salud.	A partir de un caso práctico, elaborar un portafolio de evidencias que incluya: <ul style="list-style-type: none"> - El reporte de una práctica acerca de la valuación del puesto y evaluación del personal - Un ensayo acerca de los inicios de una organización en salud. 	Rúbrica de evaluación. Lista de cotejo.

ELABORÓ:	Grupo 58. Licenciatura en Terapia Física	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	F-DA-01-AS-LIC-01

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	III. Administración de los recursos financieros y calidad en los servicios en los sistemas de salud.					
Propósito esperado	El estudiante aplicará la normativa vigente en administración, para la atención en los sistemas de salud.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	13	Horas del Saber Hacer	7	Horas Totales	20

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Principios genéricos y la normatividad.	Describir los conceptos básicos de: <ul style="list-style-type: none"> - Contabilidad. - Finanzas. - Interpretación de estados financieros contables básicos. 	Interpretar de manera correcta la información financiera para la administración correcta de los recursos financieros.	Desarrollar el pensamiento analítico a través de identificar conceptos contables y análisis de los mismos, Ejerciendo con

ELABORÓ:	Grupo 58. Licenciatura en Terapia Física	REVISÓ:	Dirección Académica	F-DA-01-AS-LIC-01
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	

<p>Normas relacionadas con la calidad en los servicios de salud.</p>	<p>Identificar las siguientes normativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ley General de Salud - Leyes de salud estatales - NOM-009-SSA2-2013 Norma Oficial Mexicana Promoción de la Salud Escolar - NOM-031-SSA2-1999, para la atención a la salud del niño. - NOM-035-SSA3-2012 En materia de información en salud - NOM-004-SSA3-2012 Del Expediente Clínico. - NOM-031-SSA3-2012 Asistencia Social. Prestación de servicios de asistencia social a adultos y adultos mayores en situación de riesgo y vulnerabilidad. - NOM-032-SSA3-2010 Asistencia Social. Prestación de servicios de asistencia social para niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo y vulnerabilidad. - NOM-030-SSA3-2013 para facilitar el acceso, tránsito y uso y permanencia de las personas con discapacidad en establecimientos para la atención médica. ambulatoria y 	<p>Identificar el marco normativo vigente y detectar las áreas de oportunidad.</p>	<p>actitud de liderazgo la coordinación de actividades para un buen resultado de la organización en salud.</p>
--	--	--	--

ELABORÓ:	Grupo 58. Licenciatura en Terapia Física	REVISÓ:	Dirección Académica	F-DA-01-AS-LIC-01
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	

	<p>hospitalaria del sistema nacional de salud.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Y demás normativa vigente aplicable. 		
Indicadores de desempeño.	<p>Identificar los reportes de evaluación de la calidad en los servicios de salud y de Terapia Física con guía de indicadores.</p> <p>Describir los derechos del:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personal médico. - Del paciente. - Trato digno. 	<p>Producir los métodos de evaluación de la atención del personal y calidad en la atención en el servicio y criterios de evaluación de estas.</p>	

ELABORÓ:	Grupo 58. Licenciatura en Terapia Física	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	F-DA-01-AS-LIC-01

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Investigación Equipos colaborativos. Simulación	Pintarrón. Equipo audiovisual. Internet. Bibliografía básica. Material audiovisual.	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes aplican la normatividad vigente y financiera en las organizaciones de salud.	<p>A partir de un caso entregar un portafolio de evidencias que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un proyecto que contenga la normatividad que se aplicará de acuerdo a la organización en salud, así como las proyecciones y necesidades financieras. 	Rúbrica de evaluación. Lista de cotejo.

ELABORÓ:	Grupo 58. Licenciatura en Terapia Física	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	F-DA-01-AS-LIC-01

Perfil idóneo del docente		
Formación académica	Formación Pedagógica	Experiencia Profesional
Licenciatura en Terapia Física, Fisioterapia, Rehabilitación, Licenciatura en Medicina, Licenciatura en administración o con estudios de posgrado en administración.	Cursos relacionados con pedagogía, didáctica, educación, habilidades docentes, habilidades socioemocionales y de comunicación, ambientes virtuales de aprendizaje, en competencias profesionales y afines.	Preferentemente experiencia de acuerdo con su formación académica. Experiencia docente preferentemente en educación superior.

Referencias bibliográficas					
Autor	Año	Título del documento	Lugar de publicación	Editorial	ISBN
Chiavenato, I.	2000	<i>Administración de recursos humanos 5ta edición.</i>	México	MC GRAWHILL	9786071505606
Jaimes A. F. R. Edward Daniel R.	1996	<i>ADMINISTRACIÓN 6ta edición</i>	Estado de México	PEARSON	9688806854
Jorge Lemus	2009	<i>Administración hospitalaria y de organizaciones de atención de la salud</i>	Argentina	CORPUS	9789509030794

Referencias digitales			
Autor	Fecha de recuperación	Título del documento	Vínculo
Universidad César Vallejo Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo.	27 de diciembre del 2022	<i>Modernización de la gestión hospitalaria en instituciones prestadoras de salud</i>	http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-47312022000400026
Liuba Yamilia Peña Galban.	25 de agosto de 2022	<i>Experiencia de la gestión hospitalaria en el enfrentamiento a la COVID-19</i>	https://www.salud.cdmx.gob.mx/conoce-mas/samih

ELABORÓ:	Grupo 58. Licenciatura en Terapia Física	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	F-DA-01-AS-LIC-01

Taurino Cruz Padilla Luis Ernesto Salinas Caballero. Ana Tahis Romero González German Guilarte León			
Dr. Eric Mora Morales	Julio de 2000	<i>Reflexiones sobre la importancia de la administración en la prestación de los servicios de salud.</i>	https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-12592000000200010
Carlos Málaga Tello	Enero de 2009	<i>Los profesionales de la administración y gestión sanitaria en los hospitales</i>	https://www.elsevier.es/es-revista-revista-administracion-sanitaria-siglo-xxi-261-articulo-los-profesionales-administracion-gestion-sanitaria-13136972

ELABORÓ:	Grupo 58. Licenciatura en Terapia Física	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	F-DA-01-AS-LIC-01