

PROGRAMA EDUCATIVO
MAESTRÍA EN INGENIERÍA ADMINISTRATIVA
EN COMPETENCIAS PROFESIONALES

PROGRAMA DE ASIGNATURA: RESPONSABILIDAD SOCIAL

CLAVE: T-RSO-01

Propósito de aprendizaje de la Asignatura		El estudiante examinará los conceptos fundamentales de la responsabilidad social y lo que implica, explorando sus principios éticos y marcos normativos y los principales métodos de diagnóstico y planificación de proyectos, para abordar situaciones y dilemas con un enfoque integral, analítico e informado que promueva el bien común y el desarrollo sostenible en su contexto social y profesional.			
Competencia a la que contribuye la asignatura		Actuar y dirigir su vida asumiendo el papel profesional en el ámbito de las ciencias promoviendo prácticas éticas y sostenibles, explorando las interconexiones entre la ciencia, la ética y la responsabilidad social, analizando el impacto de las investigaciones y decisiones en la comunidad y al medio ambiente, comprometiéndose activamente como agentes de cambio positivo en sus respectivas disciplinas.			
Competencia	Cuatrimestre	Créditos	Modalidad	Horas por semana	Horas Totales
TRANSVERSAL	2	3.75	ESCOLARIZADA	4	60

Unidades de Aprendizaje	Horas del Saber	Horas del Saber Hacer	Horas Totales
I. La responsabilidad social	6	9	15
II. Dimensiones de la responsabilidad social	10	15	25
III. Estrategias para la implementación de proyectos de responsabilidad social	8	12	20

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-MAE-03
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	MAYO 2025.	

	24	36	60
Funciones	Capacidades	Criterios de Desempeño	
Aplicar los principios de la responsabilidad social en diversos ámbitos, incluyendo el personal, académico, corporativo y ambiental, considerando las normativas y las implicaciones de cada contexto, así como la realización del diagnóstico de necesidades y planificación y gestión de propuestas que tomen en cuenta la sostenibilidad y el respeto a los derechos humanos, contemplando la integridad y el compromiso con el bien común, logrando establecer acciones que reflejen un balance entre las necesidades de las personas y el entorno dentro de un marco ético.	Valorar la responsabilidad social mediante el análisis de los principios éticos fundamentales a la luz de las normativas más relevantes que se encargan de su promoción, desarrollando empatía y compromiso para promover el bien común, la integridad individual y colectiva, y evaluando el impacto de las decisiones en el entorno y la sostenibilidad con un enfoque crítico y coherente con los valores sociales y éticos.	Elaborar un reporte a partir de un caso de responsabilidad social que incluya: -Análisis y descripción de la aplicación de los principios éticos fundamentales con relación a los derechos humanos -Mención sobre el cumplimiento o violación de la responsabilidad social fundamentando la narración según las normativas nacionales e internacionales -Conclusión sobre el impacto social y ético del manejo de la responsabilidad del caso.	
	Determinar el impacto de la responsabilidad social en sus principales dimensiones, identificando las normas éticas y políticas que guían las acciones individuales y sociales, promoviendo la sostenibilidad, el bienestar social y la ética en la toma de decisiones y las prácticas relacionadas a cada uno de esos ámbitos.	Elabora un reporte a partir de un caso de responsabilidad social que incluya: -Descripción del papel del individuo y la sociedad en la promoción de la responsabilidad social - Documentación de acciones concretas a realizar para promover el bien común desde el papel del individuo y la sociedad tomando en cuenta la responsabilidad social de cada ámbito (individual y social). - Mención de las implicaciones o dilemas éticos que guían las decisiones y prácticas responsables. - Conclusión sobre la eficacia de las prácticas de responsabilidad social desde los ámbitos individual y social.	
	Aplicar métodos y herramientas de diagnóstico, planificación y gestión para asegurar el impacto positivo de proyectos de	Elabora un plan de acción para un proyecto de responsabilidad social que incluya: - Objetivo del proyecto	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-MAE-03
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	MAYO 2025.	

	responsabilidad social, promoviendo la escucha activa y el trabajo colaborativo, y aplicando principios éticos en la toma de decisiones y en la implementación de estrategias que favorezcan tanto el bienestar social como la sostenibilidad.	- Diagnóstico de la situación en términos de responsabilidad social - Justificación del proyecto y su impacto esperado - Planificación y gestión del proyecto, incluyendo fases y actividades - Recursos necesarios - Estrategias de comunicación y difusión - Conclusión que evalúe la eficacia del plan de acción
--	--	---

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-MAE-03
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	MAYO 2025.	

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	I. La responsabilidad social				
Propósito esperado	El estudiante examinará los conceptos fundamentales y el desarrollo de la responsabilidad social, así como sus principios éticos y marcos normativos estableciendo la relevancia en el contexto actual y futuro, para abordar situaciones con un enfoque integral, analítico e informado dirigido al bien común.				
Tiempo Asignado	Horas del Saber	6	Horas del Saber Hacer	9	Horas Totales 15

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Fundamentos de la responsabilidad social	Describir el concepto de responsabilidad social, su evolución histórica y perspectivas modernas, así como los principios éticos fundamentales y el respeto a los derechos humanos.	Determinar los principios éticos fundamentales y el respeto a los derechos humanos a través de un caso emblemático de responsabilidad social.	Desarrollar la empatía y compromiso para contribuir al bienestar social mediante el análisis, recopilación y evaluación de la información en función del entorno, tomando en cuenta la integridad individual y colectiva, la coherencia ética y la responsabilidad con el medio en el que se encuentra.
Normativas relevantes en el ámbito de la responsabilidad social	Identificar el establecimiento de las normativas en la responsabilidad social: - Nacionales - Internacionales	Elaborar un cuadro comparativo de las normativas nacionales e internacionales de la responsabilidad social.	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	✓

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-MAE-03
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	MAYO 2025.	

Análisis de casos Debate Mesa redonda Tareas de investigación	Material y equipo audiovisual Pintarrón Computadora Internet	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Elabora un reporte a partir del análisis de un caso de estudio utilizando principios éticos fundamentales y normativas nacionales e internacionales sobre responsabilidad social.	A partir de un análisis de caso de estudio sobre responsabilidad social, elabora un reporte que incluya: -Portada -Introducción - Descripción del caso -La aplicación o transgresión de los principios éticos fundamentales. -La aplicación o transgresión de los derechos humanos. -La aplicación o transgresión de normativas nacionales e internacionales. -Conclusión.	Escala estimativa Elaborar un reporte a partir de un caso de responsabilidad social que incluya:

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-MAE-03
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	MAYO 2025.	

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	II. Dimensiones de la responsabilidad social					
Propósito esperado	El estudiante relacionará las dimensiones de la responsabilidad social (individual, corporativa, académica y ambiental) con su contexto social y profesional, para entender el impacto de sus acciones en su vida personal, en el ámbito laboral y en la comunidad en general, asumiendo un compromiso ético y sostenible.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	10	Horas del Saber Hacer	15	Horas Totales	25

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Responsabilidad social individual	Describir las normas éticas y de comportamiento que orientan la responsabilidad social de los individuos en sus interacciones diarias cotidianas y en sus entornos.	Valorar el uso de la responsabilidad social como individuo y miembro de la sociedad dirigido hacia el bien común.	Valorar la importancia de la responsabilidad social en todos los ámbitos de la vida, asumiendo un compromiso ético y sostenible en todas las acciones cotidianas y actuando con integridad respeto y para lograr el bien común.
Responsabilidad social académica	Examinar en el ámbito académico el desarrollo de normativas y políticas de responsabilidad social.	Estimar la aportación académica en la promoción y generación de conocimiento enfocados al desarrollo de la responsabilidad social.	
Responsabilidad social corporativa (RSC)	Identificar modelos de responsabilidad social corporativa (RSC) y buenas prácticas. Relacionar la gestión de la responsabilidad social corporativa de las organizaciones:	Documentar acciones de responsabilidad social corporativa relacionadas a su entorno y campo de estudio.	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-MAE-03
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	MAYO 2025.	

	responsabilidad, ética y sostenibilidad, diagnóstico y análisis fundamentales, componentes de la estrategia y del plan estratégico, así como herramientas para la implementación a nivel corporativo.		
Responsabilidad social ambiental	Identificar leyes y regulaciones específicas para la protección del medio ambiente y la gestión sostenible de recursos. Explicar dilemas y problemática bioéticas relacionadas con el medio ambiente.	Documentar las acciones de responsabilidad social ambiental relacionadas a su entorno y sus dilemas y problemáticas bioéticas.	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	✓
Análisis de casos Debate Foro Panel Mesa redonda Tareas de investigación	Material y equipo audiovisual Pintarrón Computadora Internet	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-MAE-03
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	MAYO 2025.	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Elabora un reporte a partir del análisis de un caso que identifique y describa las dimensiones de la responsabilidad social y su aplicación en el contexto que se encuentra.	A partir de un análisis de caso de estudio sobre responsabilidad social, elabora un reporte que incluya: -Portada -Introducción -Descripción del caso - Formación ética y valores -Identificación de las prácticas y políticas, reconociendo acciones concretas en cada dimensión -Vinculación de la responsabilidad social con las dimensiones individual, académica, corporativa y ambiental -Conclusión sobre la eficacia de las prácticas de responsabilidad social	Escala estimativa

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-MAE-03
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	MAYO 2025.	

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	III. Estrategias para la implementación de proyectos de responsabilidad social					
Propósito esperado	El estudiante establecerá proyectos de responsabilidad social basándose en la implementación de diagnósticos de responsabilidad social y en la gestión de los mismos para apoyar el desarrollo social con iniciativas efectivas y sostenibles que respondan a problemáticas en su entorno, asumiendo un rol activo en la sociedad.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	8	Horas del Saber Hacer	12	Horas Totales	20

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Diagnóstico de la responsabilidad social	Describir los principales métodos y herramientas de diagnóstico de la responsabilidad social: - Análisis FODA - Análisis del Ciclo de Vida o LCA - Encuestas de percepción y clima laboral u organizacional	Identificar las necesidades y oportunidades en términos de responsabilidad social de un caso dado por medio del uso de las herramientas de diagnóstico.	Desarrollar habilidades de escucha activa y trabajo colaborativo para promover un enfoque participativo y ético en la planificación y gestión de proyectos de responsabilidad social que demuestren su compromiso con los intereses de los involucrados y con el medio.
Planificación y gestión de proyectos de responsabilidad social	Identificar los principales métodos y técnicas de planificación de proyectos de responsabilidad social: - Método SMART - Marco Lógico o Logframe - Método de los 5W + 1H	Proponer un método o técnica de planificación, así como una metodología de gestión de proyectos de responsabilidad	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-MAE-03
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	MAYO 2025.	

	Identificar las principales metodologías para gestionar proyectos de responsabilidad social: - El ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Comprobar, Actuar) - Gestión de Proyectos Basada en Resultados (RBM)	social que aborden las necesidades identificadas en un caso dado.	
--	---	---	--

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	✓
Análisis de casos Debate Foro Panel Mesa redonda Tareas de investigación	Material y equipo audiovisual Pintarrón Computadora Internet	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-MAE-03
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	MAYO 2025.	

Elabora un plan de acción para un proyecto de responsabilidad social utilizando la metodología adecuada para gestionar su implementación.	Elabora, considerando una dimensión de responsabilidad social, un plan de acción que incluya: - Portada - Objetivo - Diagnóstico (en términos de responsabilidad social) - Justificación - Planificación y gestión - Recursos necesarios (humanos, materiales y financieros) - Comunicación y Difusión - Conclusión	Escala estimativa
---	---	-------------------

Perfil idóneo del docente		
Formación académica	Formación Pedagógica	Experiencia Profesional
Maestría o doctorado en áreas como Responsabilidad Social, Ética Empresarial, Desarrollo Sostenible, Gestión Ambiental, Ciencias Sociales, o Administración de Empresas con enfoque en sostenibilidad. Cursos o certificaciones en estándares internacionales como ISO 26000 (Guía de	Cursos relacionados o certificaciones en docencia para la educación superior. Formación en metodologías activas de aprendizaje, como el aprendizaje basado en proyectos (ABP) y el aprendizaje colaborativo	2 años de experiencia en posiciones de liderazgo o consultoría en áreas relacionadas con responsabilidad social, sostenibilidad o administración corporativa.

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-MAE-03
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	MAYO 2025.	

Responsabilidad Social) o los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Diplomados en temas como Derechos Humanos o Gestión Ambiental. Maestría y/o doctorado en: Humanidades Filosofía Psicología Sociología Educación y pedagogía Económico-administrativo	Talleres y recursos didácticos enfocados en la responsabilidad social. Habilidad para fomentar el pensamiento crítico y ético en los estudiantes. Conocimientos en el diseño de evaluaciones por competencias y en la integración de herramientas tecnológicas en la enseñanza. Uso de plataformas de aprendizaje virtual (Moodle, Blackboard) y herramientas de colaboración (Microsoft Teams o Google Meet) Cursos relacionados con pedagogía, didáctica, educación, habilidades docentes, habilidades socioemocionales y de comunicación, ambientes virtuales de aprendizaje y afines. Contar con la acreditación del Diplomado “El Nuevo Modelo Educativo 2024 para la transformación y consolidación de las Universidades del Subsistema Tecnológico”	Participación activa en la planeación e implementación de estrategias de responsabilidad social corporativa (RSC) Desarrollo de actividades e iniciativas de impacto social, como proyectos comunitarios, programas de voluntariado corporativo o certificaciones de responsabilidad social. Experiencia docente preferentemente en educación superior y posgrado. Dos años de experiencia de acuerdo a su formación académica.
---	--	---

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-MAE-03
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	MAYO 2025.	

Referencias bibliográficas					
Autor	Año	Título del documento	Lugar de publicación	Editorial	ISBN
Caballero Miñambres, Diana	2020	Responsabilidad social corporativa y felicidad corporativa. La nueva revolución	USA	Independently published	979-8605401414
Margolin, Víctor	2014	construir un mundo mejor. diseño y responsabilidad social	México	Designio	978-9685852425
Martínez Herrera, Horacio	2005	Responsabilidad Social y Ética Empresarial	Bogotá	ECOE Ediciones	978-658-648-705-4
Montaño, Luis	2017	La responsabilidad social de las organizaciones en México Perspectivas críticas, experiencias y debates	México	Gedisa	9788416572403
Navarro García, Fernando	2012	Responsabilidad social corporativa: teoría y práctica	Madrid, España	Esic	9788473568241
Olcese , Aldo y Rodríguez ,Miguel Angel	2008	Manual de la empresa responsable y sostenible: conceptos, ejemplos y herramientas de la responsabilidad social corporativa o de la empresa	Madrid, España	McGraw-Hill	9788448168636
Segura, María Florencia	2016	AgendaRSE: Un viaje hacia la Responsabilidad Social y la Sustentabilidad	USA	Independently published	1520152655

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-MAE-03
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	MAYO 2025.	

Sierra Montoya, Jorge Emilio	2014	Curso Básico de Responsabilidad Social Empresarial	Barranquilla	Universidad Simón Bolívar	978-958-8715-55-1
Raufflet, Emmanuel; Lozano, José Félix; Barrera, Ernesto; García de la Torre, Consuelo	2015	Responsabilidad Social Empresarial	México	Pearson Educación	978-607-32-0940-3
Sánchez Saavedra, Jimena; Gutiérrez Galindo, Diana Luz; Castillo Carrillo, María de Lourdes	2019	Fundamentos de Responsabilidad Social Empresarial. Prácticas de empresas multinacionales y pequeñas empresas	México	Universidad Autónoma de Tamaulipas	978-607-8626-71-7

Referencias digitales			
Autor	Fecha de recuperación	Título del documento	Vínculo
Ayala García, Mauricio Oswaldo (2011)	6 de noviembre de 2024	Responsabilidad social universitaria	http://redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/91/1/Responsabilidad%20social%20universitaria.pdf
Barrera, Siqueiros y Torres Landa	13 noviembre de 2024	Norma Mexicana sobre Responsabilidad Social	https://www.laticounsel.com/?Noticias=Norma_Mexicana_sobre_Responsabilidad_Social
Cohen, Natalia y Werbin, Eliana Mariela	13 noviembre de 2024	EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LOS CONCEPTOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y DE LA SUSTENTABILIDAD CORPORATIVA	https://investigacion.fca.unam.mx/docs/memorias/2021/17.02.pdf
Magariños Terrazas, Rodrigo (2013)	6 de noviembre de 2024	El ABC de la Responsabilidad Social Empresarial	https://rsebolivia.org/images/publicacion_documentos/ABC-Responsabilidad-Social.pdf
Muriel Paez (2021)	6 de noviembre de 2024	Marco legal de la responsabilidad social en el mundo	https://revistas.ues.edu.sv/index.php/conjsociologicas/article/download/2081/2065

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-MAE-03
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	MAYO 2025.	

Melano, Sabrina (2023)	6 de noviembre de 2024	Historia y evolución de la responsabilidad social empresarial	https://publicaciones.unpaz.edu.ar/OJS/index.php/ec/article/download/1544/1453
Restrepo, Diana Marcela y Mosquera, Jhon Edinson	13 noviembre de 2024	Relación entre la responsabilidad social corporativa y las multinacionales	https://www.redalyc.org/journal/5518/551868969002/html/
Serna, María Guadalupe	13 noviembre de 2024	VIII. El concepto de Responsabilidad Social Empresarial y su aceptación en las empresas mexicanas	https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/6/2501/11.pdf
United Nations Office on Drugs and Crime (2018)	6 de noviembre de 2024	Manual para Gestión Basada en Resultados y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible	https://www.unodc.org/documents/SDGs/UNODC_Handbook_on_Results_Based_Management_Espanol.pdf

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-MAE-03
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	MAYO 2025.	