


## ASIGNATURA DE ADMINISTRACIÓN EN SERVICIOS DE TERAPIA FÍSICA

|   |   |
|---|---|
| <b>1. Competencias</b>                          | Integrar el tratamiento terapéutico, a través de la valoración inicial, la planeación, la ejecución y la evaluación de técnicas de Terapia Física, para la mejora de la calidad de vida del cliente/paciente.   |
| <b>2. Cuatrimestre</b>                          | Segundo   |
| <b>3. Horas Teóricas</b>                        | 30  |
| <b>4. Horas Prácticas</b>                       | 30  |
| <b>5. Horas Totales</b>                         | 60  |
| <b>6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre</b> | 4   |
| <b>7. Objetivo de aprendizaje</b>               | El estudiantado coordinará un centro de bienestar y rehabilitación, a través de los fundamentos de administración, herramientas del proceso administrativo, y planeación estratégica, para contribuir al logro de los objetivos y la rentabilidad de la organización. |

| Unidades de Aprendizaje                      | Horas     |           |           |
|--|-----------|-----------|-----------|
|  | Teóricas  | Prácticas | Totales   |
| <b>I. Fundamentos de Administración.</b>     | 10        | 10        | 20        |
| <b>II. Fases del Proceso Administrativo.</b> | 20        | 20        | 40        |
| <b>Totales</b>                               | <b>30</b> | <b>30</b> | <b>60</b> |


## ADMINISTRACIÓN EN SERVICIOS DE TERAPIA FÍSICA

|                 |  |                                   |                 |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|-----------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física | <b>REVISÓ:</b>                    |                 |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | D. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre 2022 |   |


## UNIDADES DE APRENDIZAJE

|  |   |
|--|---|
| <b>1. Unidad de aprendizaje</b>                | <b>I. Fundamentos de Administración.</b>  |
| <b>2. Horas Teóricas</b>                       | 10  |
| <b>3. Horas Prácticas</b>                      | 10  |
| <b>4. Horas Totales</b>                        | 20  |
| <b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b> | El estudiantado determinará los tipos de empresas de los centros de bienestar y rehabilitación para tomar decisiones. |

| Temas  | Saber   | Saber hacer  | Ser  |
|--|---|--|--|
| Administración en empresas de servicios de bienestar y rehabilitación. | <p>Describir el concepto de administración</p> <p>Describir el concepto de empresa.</p> <p>Describir la clasificación de las empresas de acuerdo al:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giro.</li> <li>- Tamaño.</li> <li>- Origen de capital.</li> <li>- Franquicia.</li> </ul> <p>Identificar los tipos de centros de bienestar y rehabilitación como empresa.</p> <p>Identificar las áreas funcionales de un centro de bienestar y rehabilitación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Capital Humano.</li> <li>-Finanzas.</li> <li>-Mercadotecnia.</li> <li>-Operación /servicios.</li> <li>- Mantenimiento.</li> </ul> | <p>Proponer la clasificación de centros de bienestar y rehabilitación.</p> <p>Proponer las áreas funcionales de un centro de bienestar y rehabilitación.</p> | <p>Honesto</p> <p>Responsable</p> <p>Capacidad analítica</p> <p>Propositivo</p> <p>Objetivo</p> <p>Ético</p> <p>Organizado</p> |

|                 |  |                                   |                 |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|-----------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física | <b>REVISÓ:</b>                    |                 |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | D. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre 2022 |   |


|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  | - Sistemas.   |   |   |
| La responsabilidad social y sustentabilidad en las empresas. | Definir la responsabilidad, sensibilidad y obligación social.<br><br>Identificar la importancia de la participación social de las empresas.<br><br>Definir la administración, sustentabilidad y su impacto.             | Estructurar un plan de participación social y sustentable de un centro de bienestar y rehabilitación. | Honesto<br>Responsable<br>Capacidad analítica<br>Propositivo<br>Objetivo<br>Ético<br>Organizado |
| Introducción al proceso administrativo.                      | Identificar las etapas del proceso administrativo:<br><br>-Planeación.<br>-Organización.<br>-Dirección.<br>-Control.<br><br>Identificar las fases del proceso administrativo:<br><br>-Fase mecánica.<br>-Fase dinámica. |   | Honesto<br>Responsable<br>Capacidad analítica<br>Propositivo<br>Objetivo<br>Ético<br>Organizado |

|                 |  |                                   |                 |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|-----------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física | <b>REVISÓ:</b>                    |                 |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | D. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre 2022 |   |

# ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE SERVICIOS DE TERAPIA FÍSICA

## PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje   | Secuencia de aprendizaje  | Instrumentos y tipos de reactivos           |
|--|---|---|
| <p>Elaborar un informe que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto de administración de tres autores.</li> <li>- Concepto de empresa</li> <li>-Clasificación de las empresas de acuerdo a su capital, giro y tamaño.</li> <li>-Concepto de franquicia y ejemplos.</li> <li>-Proponer la clasificación de centros de bienestar y rehabilitación.</li> <li>- Proponer las áreas funcionales de un centro de bienestar y rehabilitación.</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprender el concepto de administración de acuerdo a diferentes autores.</li> <li>2. Analizar la relación e importancia de la administración en las empresas de bienestar y rehabilitación.</li> <li>3. Comprender el concepto de empresa y su clasificación.</li> <li>4. Comprender la importancia de la responsabilidad social y sustentabilidad en las empresas.</li> </ol> | <p>Estudio de casos<br/>Lista de cotejo</p> |

|                 |  |                                   |                 |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|-----------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física | <b>REVISÓ:</b>                    |                 |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | D. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre 2022 |   |


# ADMINISTRACIÓN EN SERVICIOS DE TERAPIA FÍSICA

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza  | Medios y materiales didácticos   |
|--|----------------------------------|
| Análisis de casos.<br>Equipos colaborativos.<br>Tareas de investigación. | Equipo audiovisual.<br>Internet. |

## ESPACIO FORMATIVO

| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
| X    |                      |         |


|                 |  |                                   |                 |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|-----------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física | <b>REVISÓ:</b>                    |                 |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | D. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre 2022 |   |

# ADMINISTRACIÓN EN SERVICIOS DE TERAPIA FÍSICA

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

|  |  |
|--|--|
| <b>1. Unidad de Aprendizaje</b>                | <b>II. Fases del Proceso Administrativo.</b>   |
| <b>2. Horas Teóricas</b>                       | 20   |
| <b>3. Horas Prácticas</b>                      | 20   |
| <b>4. Horas Totales</b>                        | 40   |
| <b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b> | El estudiantado desarrollará el proceso administrativo para contribuir al logro de los objetivos de los centros de bienestar y rehabilitación. |


| Temas       | Saber   | Saber hacer   | Ser  |
|-------------|---|---|--|
| Planeación. | <p>Explicar el concepto de planeación.</p> <p>Explicar los tipos de planeación: estratégica, táctica y operativa.</p> <p>Explicar los elementos de la planeación estratégica: Filosofía organizacional, misión visión valores, objetivos, FODA.</p> <p>Explicar los elementos que integran la etapa de planeación: objetivos, políticas, programas, presupuestos, procedimientos.</p> <p>Explicar las herramientas de planeación y sus características:</p> <p>Identificar programa de actividades.</p> <p>Describir los elementos de una agenda de citas del</p> | <p>Estructurar la filosofía organizacional para un centro de bienestar y rehabilitación.</p> <p>Elaborar un análisis FODA de un centro de bienestar y rehabilitación.</p> <p>Definir los objetivos, procedimientos, políticas, programas de un centro de bienestar y rehabilitación.</p> <p>Elaborar una agenda digital de citas.</p> | <p>Honesto</p> <p>Responsable</p> <p>Capacidad analítica</p> <p>Propositivo</p> <p>Objetivo</p> <p>Ético</p> <p>Organizado</p> |

|                 |  |                                   |                 |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|-----------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física | <b>REVISÓ:</b>                    |                 |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | D. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre 2022 |   |

|               |   |  |  |
|---------------|---|--|--|
|               | centro de salud bienestar y rehabilitación, así como los diferentes medios para su elaboración.   |  |  |
| Organización. | <p>Identificar los elementos que integran la etapa de organización: división del trabajo, agrupación de tareas, jerarquización, líneas de comunicación, organigramas.</p> <p>Identificar los perfiles y descripción de puestos de un centro de bienestar y rehabilitación.</p> <p>Identificar las funciones y actividades de un centro de bienestar y rehabilitación.</p> | Elaborar organigrama de un centro de bienestar y rehabilitación.   | <p>Honesto</p> <p>Responsable</p> <p>Capacidad analítica</p> <p>Propositivo</p> <p>Objetivo</p> <p>Ético</p> <p>Organizado</p> |
| Dirección.    | <p>Identificar los elementos que integran la etapa de dirección: motivación, estilos de liderazgo, comunicación formal e informal y supervisión de los centros de bienestar y rehabilitación.</p>   | <p>Proponer el tipo de liderazgo acorde a cada centro de bienestar o rehabilitación.</p> <p>Proponer un sistema de motivación para los colaboradores de un centro de bienestar y rehabilitación.</p> | <p>Honesto</p> <p>Responsable</p> <p>Capacidad analítica</p> <p>Propositivo</p> <p>Objetivo</p> <p>Ético</p> <p>Organizado</p> |
| Control.      | <p>Identificar los elementos que integran la etapa de control.</p> <p>Establecimiento de estándares de desempeño e indicadores con el objetivo de medir los resultados presentes y compararlos con los planeados.</p>   | <p>Proponer estándares de personal, de servicios y de instalaciones de un centro de bienestar y rehabilitación.</p> <p>Proponer indicadores de acuerdo al centro de bienestar y rehabilitación.</p>  | <p>Responsabilidad</p> <p>Capacidad analítica</p> <p>Propositivo</p> <p>Objetivo</p> <p>Ético</p> <p>Organizado</p>            |

## ADMINISTRACIÓN EN SERVICIOS DE TERAPIA FÍSICA


### PROCESO DE EVALUACIÓN

|                 |  |                                   |                 |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|-----------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física | <b>REVISÓ:</b>                    |                 |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | D. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre 2022 |   |

| Resultado de aprendizaje   | Secuencia de aprendizaje  | Instrumentos y tipos de reactivos                 |
|--|---|---|
| <p>A partir de un caso, elaborará el proceso administrativo de un centro de bienestar o rehabilitación, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Filosofía organizacional (Visión, misión, valores).</li> <li>-Análisis FODA.</li> <li>- Objetivos.</li> <li>- Políticas.</li> <li>- Programas.</li> <li>- Agenda.</li> <li>- Organigrama.</li> <li>- Descripción de las áreas.</li> <li>-Estilo de liderazgo.</li> <li>-Técnica de motivación de personal.</li> <li>-Estándares de personal, servicios e instalaciones.</li> <li>-Indicadores.</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprender los elementos, tipos de planeación y sus herramientas.</li> <li>2. Comprender los elementos de organización.</li> <li>4. Analizar los elementos de dirección.</li> <li>5. Comprender los elementos y herramientas de control.</li> </ol> | <p>Ejercicios prácticos.<br/>Lista de cotejo.</p> |

## ADMINISTRACIÓN EN SERVICIOS DE TERAPIA FÍSICA

### PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE


|                 |  |                                   |                 |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|-----------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física | <b>REVISÓ:</b>                    |                 |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | D. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre 2022 |   |



| Métodos y técnicas de enseñanza                                       | Medios y materiales didácticos   |
|---|----------------------------------|
| Análisis de casos.<br>Equipos colaborativos.<br>Ejercicios prácticos. | Equipo audiovisual.<br>Internet. |

*ESPACIO FORMATIVO*


| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
| X    |                      |         |

|                 |  |                                   |                 |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|-----------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física | <b>REVISÓ:</b>                    |                 |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | D. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre 2022 |   |


## ADMINISTRACIÓN EN SERVICIOS DE TERAPIA FÍSICA

### CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

| Capacidad  | Criterios de Desempeño  |
|--|---|
| <p>Valorar el estado físico del cliente/paciente mediante la interpretación diagnóstica y aplicando técnicas de exploración física y entrevista clínica, para establecer el plan de tratamiento.</p>   | <p>Elaborar un informe de valoración terapéutica, que se integrará al expediente terapéutico, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Especialista que canaliza.</li> <li>- Consentimiento informado.</li> <li>- Datos personales.</li> <li>- Padecimiento actual.</li> <li>- Historial clínico.</li> <li>- Valoración física y terapéutica.</li> </ul>   |
| <p>Determinar el tratamiento terapéutico mediante la selección y programación de técnicas terapéuticas, área, equipo, material de trabajo, recurso humano y calendarización, para contribuir a la evolución del estado de salud del cliente/paciente y a su bienestar.</p> | <p>Elaborar un protocolo de tratamiento, que se integrará al expediente terapéutico, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cronograma de sesiones por tratamiento.</li> <li>- Lugar o área de trabajo.</li> <li>- Técnica(s) a utilizar.</li> <li>- Contraindicaciones terapéuticas.</li> <li>- Riesgos y complicaciones.</li> <li>- Relación de material y equipo a utilizar de acuerdo a la normatividad aplicable.</li> <li>- Proyección de la evolución del cliente/paciente.</li> <li>- Terapeuta responsable y especialidad.</li> </ul> |

|                 |  |                                   |                 |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|-----------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física | <b>REVISÓ:</b>                    |                 |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | D. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre 2022 |   |


| Capacidad  | Criterios de Desempeño  |
|--|---|
| <p>Desarrollar el tratamiento terapéutico mediante terapias manuales y electroterapia, para contribuir en la rehabilitación, estado de salud y bienestar del cliente/paciente.</p>                   | <p>Ejecutar las técnicas de técnicas manuales y electroterapia de acuerdo al protocolo establecido: Instalaciones, equipo e insumos a utilizar, tiempos, temperatura; indicaciones, contraindicaciones y beneficios para el cliente/paciente.</p> <p>Realizar un registro de la aplicación del tratamiento, que se integrará al expediente terapéutico, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fecha, hora y número de sesión.</li> <li>- Tratamiento especificando las técnicas manuales y electroterapia empleadas.</li> <li>- Avances del tratamiento.</li> <li>- Observaciones.</li> <li>- Reacción o afectación.</li> <li>- Sugerencias de seguimiento y revaloración médica.</li> <li>- Terapeuta responsable y especialidad.</li> </ul> |
| <p>Evaluar la evolución y satisfacción del cliente/paciente a través del análisis de los resultados, para proponer adecuaciones al tratamiento y contribuir al logro de los objetivos del mismo.</p> | <p>Elaborar un informe de resultados que se integrará al expediente terapéutico, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento de actividades programadas.</li> <li>- Equipo utilizado.</li> <li>- Técnicas aplicadas.</li> <li>- Cumplimiento de normas de higiene y seguridad.</li> <li>- Grado de evolución del cliente/paciente.</li> <li>- Grado de satisfacción del cliente/paciente.</li> <li>- Conclusiones del tratamiento.</li> <li>- Observaciones y propuesta de adecuaciones al tratamiento.</li> </ul>   |

|                 |  |                                   |                 |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|-----------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física | <b>REVISÓ:</b>                    |                 |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | D. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre 2022 |   |

# ADMINISTRACIÓN EN SERVICIOS DE TERAPIA FÍSICA

## FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

| Autor   | Año  | Título del Documento  | Ciudad           | País     | Editorial                         |
|---|------|---|------------------|----------|-----------------------------------|
| Enriqueta Faizal  | 2013 | Gerencia de hospitales e instituciones de salud.  | Bogotá           | Colombia | ECO ediciones                     |
| Munch Galindo, Lourdes  | 2007 | Administración. Escuelas, proceso administrativo, áreas funcionales y desarrollo emprendedor. | Edo. de México   | México   | PEARSON EDUCACIÓN                 |
| Arrellano Dias, Javier  | 2016 | Administración de Hospitales y Servicios de Salud.  |                  | México   | Alga omega grupo editor           |
| Robbins, Stephen P. y Coulter, Mary.                            | 2018 | Administración.   | Estado de México | México   | PEARSON EDUCACIÓN                 |
| Christopher H. Lovelock   | 2018 | Administración de Servicios.  | Estado de México | México   | PEARSON                           |
| Luis Fernando Rodríguez Ibagué, Claudia Liliana Guarín Espinosa | 2021 | Administración en Fisioterapia.   | Bogotá           | Colombia | Editorial Universidad del Rosario |

|                 |  |                                   |                 |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|-----------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física | <b>REVISÓ:</b>                    |                 |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | D. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre 2022 |   |